

**Allgemeine Geschäftsbedingungen des DRK Kreisverband Riesa e.V. gültig ab 21.02.2024****1. Gegenstand**

Die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für die Anmeldung und Teilnahme an allen Aus-, Fort- und Weiterbildungsangeboten (Kurse, Veranstaltungen, etc.) des DRK Kreisverband Riesa e.V. Diese werden im Folgenden Bildungsangebote genannt. Die AGB gelten sowohl gegenüber Verbrauchern als auch gegenüber Unternehmern, es sei denn, in der jeweiligen Klausel wird eine Differenzierung vorgenommen. Abweichende, entgegenstehende oder ergänzende AGB werden, selbst bei Kenntnis, nicht Vertragsgegenstand, es sei denn, ihrer Geltung wird ausdrücklich schriftlich zugestimmt.

**2. Anmeldung zu Veranstaltungen**

Die Anmeldung durch den Kunden oder Teilnehmer erfolgt entweder über ein entsprechendes Online-Portal oder persönlich. Mit der Anmeldung erklärt der Kunde/Teilnehmer sein verbindliches Vertragsangebot, an dem Bildungsangebot teilnehmen zu wollen. Bei Anmeldung über das Online-Portal erhält der Kunde/Teilnehmer - soweit er seine E-Mail-Kontaktdaten bei der Anmeldung angibt - unverzüglich eine elektronische Bestätigung für die Teilnahme an der Veranstaltung; diese stellt die Vertragsannahme dar und führt damit zum Vertragsschluss. Bei anderer Anmeldung gilt diese als angenommen, wenn nicht innerhalb von 14 Tagen nach Eingang der Anmeldung die Ablehnung erklärt wurde. Auf Wunsch wird zusätzlich eine Anmeldebestätigung ausgestellt. Anmeldungen werden grundsätzlich in der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt. Kann eine Anmeldung nicht berücksichtigt werden, wird dies umgehend mitgeteilt.

**3. Zahlungskonditionen/Mahnkosten**

Die Zusendung der Rechnung erfolgt entweder per E-Mail oder per Post. Die Teilnahmekosten sind unverzüglich nach Erhalt der Rechnung zu entrichten, soweit nicht andere schriftliche Vereinbarungen gelten. Die Zahlungskonditionen auf der Rechnung sind verbindlich. Bei Barzahlung ohne Rechnungsversand, wird der Betrag spätestens am Tag des Bildungsangebotes in bar fällig, über den eine Quittung ausgehändigt wird. Im Einzelfall ggf. eingeräumte Rabatte gelten nur für das vereinbarte Bildungsangebot. Bei der Anmeldung über das Online-Portal ist die Zahlung der Kursgebühren über „PayPal“ möglich. Bei Nutzung dieser Zahlungsart gibt es auf die Kursgebühr Rabatt. Dies gilt nur, soweit die Zahlung per „PayPal“ wirksam abgeschlossen und die Gebühr darüber auf dem Konto des DRK Kreisverband Riesa e.V. gutgeschrieben wird. Erfolgt in Ausnahmefällen die Anmeldung zur Teilnahme an ein Bildungsangebot persönlich in der Kreisgeschäftsstelle, sind die Kursgebühren direkt - bei der Anmeldung - in bar zu zahlen. Bei Zahlungsverzug werden je Mahnung/Zahlungserinnerung Kosten in Höhe von pauschal 3,00 € erhoben, es sei denn der Kunde/Teilnehmer weist dem DRK Kreisverband Riesa e.V. geringere Kosten nach.

**4. Lehrgangsmaterialien**

Sofern im Rahmen des Bildungsangebotes Lehrgangsmaterialien zur Verfügung gestellt werden, sind diese nach bestem Wissen erstellt. Es wird keine Gewähr für die Richtigkeit, Aktualität, Vollständigkeit und Qualität der Inhalte übernommen. Eine diesbezügliche Haftung ist ausgeschlossen. Die Lehrgangsmaterialien bleiben bis zur vollständigen Bezahlung der vereinbarten Teilnahmekosten Eigentum des Veranstalters.

**5. Urheberrechtsschutz**

Die dem Kunden/Teilnehmer ausgehändigten Unterlagen sind urheberrechtlich geschützt. Die Vervielfältigung, Weitergabe oder anderweitige Nutzung der ausgehändigten Unterlagen ist nur mit ausdrücklicher schriftlicher Zustimmung des Veranstalters gestattet.

**6. Storno/Rücktritt durch den Kunden/Zahlungsmodalitäten bei Erstattung**

Stornierungen sind gegenüber dem Veranstalter möglich; sie bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform (E-Mail, Telefax ausreichend) oder den persönlichen Kontakt in der Kreisgeschäftsstelle. Bei Bildungsangeboten mit einer Anmeldefrist kann der Kunde/Teilnehmer kostenlos seine Teilnahme stornieren, sofern die Stornierung bis zum Ablauf der Anmeldefrist zugeht. Bei Bildungsangeboten ohne Anmeldefrist kann der Kunde/Teilnehmer kostenlos seine Teilnahme stornieren, sofern die Stornierung bis mindestens zwei (2) Wochen vor Beginn des Bildungsangebotes eingeht.

Bei späteren Stornierungen bis zu einer (1) Woche vor Beginn des Bildungsangebotes werden 75 % der Teilnehmekosten als Stornokosten berechnet. Bei späteren Stornierungen bis zu einem (1) Tag vor Beginn des Bildungsangebotes werden 90 % der Teilnehmekosten als Stornokosten berechnet. Bei einer Stornierung ab Tag des Beginns des Bildungsangebotes oder bei Nichterscheinen sind die gesamten Teilnehmekosten fällig. Die Stornokosten verringern sich oder entfallen, wenn der Kunde oder Teilnehmer einen geringeren Schaden nachweist. Bei Erkrankung – sofern durch ein ärztliches Attest innerhalb von einer (1) Woche nach Veranstaltungsbeginn nachgewiesen wird, dass eine Veranstaltungsteilnahme nicht möglich war bzw. ist – oder bei Benennung eines Ersatzteilnehmers mit entsprechenden Voraussetzungen werden keine Stornokosten fällig. Bei Zahlung der Kursgebühren per Banküberweisung oder Barzahlung in der Kreisgeschäftsstelle vor Beginn des Bildungsangebotes erfolgt die Auszahlung der Gebühren bei Stornierung - oben genannte Stornierungsfristen beachten - wahlweise per Rücküberweisung oder in bar in der Kreisgeschäftsstelle zu den auf unserer Homepage genannten Öffnungszeiten des Sekretariats. Bei Zahlungen per „PayPal“ kann das erstattende Guthaben, aufgrund der Stornierungsfristen – wahlweise – per Barauszahlung oder Rückbuchung per „PayPal“ erfolgen.

### **7. Umbuchung**

Umbuchungswünsche sind dem Veranstalter schriftlich oder persönlich mitzuteilen. Umbuchungen sind jedoch vom Einzelfall abhängig und daher ausschließlich auf Grundlage von Kulanz möglich.

### **8. Widerrufsrecht für Verbraucher**

Handelt es sich bei dem Kunden/Teilnehmer um einen Verbraucher i. S. d. § 13 BGB, so steht ihm im Falle eines Vertragsschlusses (ab der Bestätigung nach Ziffer 2, Abs. 2 Satz 2) über das Online-Portal unabhängig von der in Ziffer 6 genannten Stornierungsmöglichkeiten ein vierzehntägiges gesetzliches Widerrufsrecht ohne Angabe von Gründen zu. Die Widerrufsbelehrung einschl. des Widerrufsformulars ist als Anlage Bestandteil der AGB. Hierauf wird der Kunde/Teilnehmer bei Vertragsschluss nochmals ausdrücklich hingewiesen werden. Die vierzehntägige Widerrufsfrist beginnt frühestens mit dem Erhalt der Belehrung. Zur Wahrung der Frist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs. Wird bereits vor dem Ende der Widerrufsfrist mit ausdrücklicher Zustimmung des Kunden/Teilnehmers mit der Durchführung des Bildungsangebotes begonnen, so erlischt das Widerrufsrecht.

### **9. Veranstaltungsabsage/Änderungen durch den Veranstalter**

Der Veranstalter ist berechtigt, jederzeit aus wichtigem Grund vom Vertrag zurückzutreten oder das Bildungsangebot auf einen anderen Termin zu verschieben, insbesondere, wenn:

- für ein Bildungsangebot nicht genügend Anmeldungen vorliegen (Unterschreitung der Mindestteilnehmerzahl),
- das Bildungsangebot durch Krankheit des Dozenten/Ausbilders oder wegen unvorhersehbaren Ereignissen abgesagt werden muss. In den vorgenannten Fällen werden bereits bezahlte Teilnehmekosten bei Veranstaltungsabsage vollständig zurückerstattet. Bei zeitlicher Verschiebung des Bildungsangebotes besteht ein Rücktrittsrecht des Kunden/Teilnehmers. Schadensersatzansprüche stehen dem Kunden/Teilnehmer nicht zu. Ein Wechsel des Dozenten/Ausbilders sowie Änderungen im Veranstaltungsablauf berechtigen den Kunden/Teilnehmer nicht zum Rücktritt vom Vertrag oder zur Minderung der Teilnehmekosten.

### **10. Ausschluss von Teilnehmern**

Der Veranstalter behält sich vor, Kunden/Teilnehmer von der Teilnahme an Bildungsangeboten auszuschließen, wenn sie während des Bildungsangebotes eine Straftat (z. B. Diebstahl, Sachbeschädigung) begehen, trotz Ermahnung andere Tatbestände begehen, die den geregelten Ablauf des Bildungsangebotes in Frage stellen, in sonstiger Weise den Grundsätzen des Deutschen Roten Kreuzes zuwiderhandeln oder die Zahlungskonditionen nicht einhalten. Die zum Zeitpunkt eines Ausschlusses von der weiteren Teilnahme bereits entrichteten Kosten werden nicht erstattet.

### **11. Haftung**

Die Haftung für vertragliche Pflichtverletzungen sowie aus Delikt ist auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit beschränkt. Dies gilt nicht bei Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit des Kunden, Ansprüchen wegen der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten; insoweit ist die Haftung jedoch auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt. Der vorgenannte Haftungsausschluss gilt ebenfalls für die Veranstalter des Bildungsangebotes und Erfüllungsgehilfen.

**12. Datenschutz**

Personenbezogene Daten werden ausschließlich gemäß Bundesdatenschutzgesetz und EU-DSGVO verbandsintern erhoben, verarbeitet und genutzt. Der Kunde hat das Recht, der Speicherung und Nutzung seiner personenbezogenen Daten jederzeit zu widersprechen.

**13. Hinweis auf Streitbeilegung mit Verbrauchern**

Hinweis auf Verbraucherstreitbeilegung gemäß VSBG: Der DRK Kreisverband Riesa e.V. nimmt **nicht** an Streitbeilegungsverfahren vor einer Streitbeilegungsstelle teil. Das Gesetz über die alternative Streitbeilegung in Verbrauchersachen fordert aber, dass die Verbraucher trotzdem auf eine für sie zuständige Verbraucherschlichtungsstelle hingewiesen werden: Allgemeine Verbraucherschlichtungsstelle des Zentrums für Schlichtung e. V., Straßburger Str. 8, 77694 Kehl, Internet: [www.verbraucher-schlichter.de](http://www.verbraucher-schlichter.de).

**14. Rechtswahl/Gerichtsstand/Gültigkeit**

Der Vertrag unterliegt dem Recht der Bundesrepublik Deutschland.

Der Gerichtsstand ist, sofern gesetzlich zulässig, der Sitz des Veranstalters.

Riesa, 21.02.2024

**Anlage****Widerrufsbelehrung (Dienstleistung)****WIDERRUFSRECHT**

Sie haben das Recht, binnen 14 (vierzehn) Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt 14 (vierzehn) Tage ab dem Tag des Zugangs unserer Bestätigung Ihrer Anmeldung (Vertragsabschluss). Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns:

DRK Kreisverband Riesa e.V.

Widerruf

Dr.-Külz-Str. 37

01589 Riesa

Telefon: 03525 65730 (Mo.-Do. 8 - 12 Uhr und 12.30 - 16.00 Uhr; Fr. 8 - 13.30 Uhr) | Fax: 03525 657329

E-Mail: [info@drk-riesa.de](mailto:info@drk-riesa.de)

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

**FOLGEN DES WIDERRUFS**

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen 14 (vierzehn) Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

**BITTE BEACHTEN SIE:**

Ein Recht zum Widerruf steht Ihnen nur bei außerhalb von Geschäftsräumen geschlossenen Verträgen oder bei Fernabsatzverträgen zu.

**Muster-Widerrufsformular**

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie dieses zurück an:

**DRK Kreisverband Riesa e.V. | Widerruf | Dr.-Külz-Str. 37 | 01589 Riesa | Fax: 03525 657329**

Hiermit widerrufe(n) ich/wir(\*) den von mir/uns(\*) abgeschlossenen Vertrag über die Erbringung folgender Dienstleistung.

\_\_\_\_\_  
Vertragsnummer/Angaben der Dienstleistung

\_\_\_\_\_  
Bestellt am(\*)/Erhalten am(\*)

Herr             Frau

\_\_\_\_\_  
Vor- /Nachname

\_\_\_\_\_  
Straße/Nr./Postfach

\_\_\_\_\_  
PLZ/Ort

\_\_\_\_\_  
Telefonnummer

\_\_\_\_\_  
Unterschrift

\*unzutreffendes streichen